



PRIVAATSUSPOLIITIKA

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskusel on seadusandlusest tulenev kohustus kaitsta klientide privaatsust. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Isikuandmeteks on kõik isiku tuvastamist võimaldavad andmed. Isikuandmete töötlemine on ükskõik milline isikuandmetega tehtav toiming.

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus kogub ja töötleb Teie isikuandmeid, kui:

- **broneerite aja registratuuris, telefoni või e-posti teel** – töötleme isikuandmeid, mida registreerimisel avaldate;
- **pöördute meie keskusesse / tulete vastuvõtule** – töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas tervise seisundit, et leevendada Teie vaevusi, hoida ära tervise seisundi halvenemist või haiguse/seisundi ägenemist;
- **tulete meie rehabilitatsiooniteenusele** – töötleme Teie isikuandmeid, et sõlmida teenuseosutamise leping ja osutada sotsiaalset rehabilitatsiooni teenust vastavalt seaduses sätestatud nõuetele. St et küsime andmeid, mida seaduse või teenuse osutamise lepingu alusel on meil kohustus koguda ja töödelda. S.h töötleme teie tervise seisundit puudutavaid andmeid. Teie isikuandmete töötlemiseks küsime Teilt selleks teenusele tulles nõusolekut;
- **saadate meile e-kirja** – kasutame Teie isikuandmeid kirjale vastamiseks;
- **soovite enda dokumentide väljastamist** – kasutame Teie või Teie nõusolekul dokumentide saamiseks taotluse esitanud inimese isikuandmeid soovitud dokumentide väljastamiseks.
- **saadate meile selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse** – kasutame Teie isikuandmeid kaebuses toodud asjaolude väljaselgitamiseks ja kirjale vastamiseks. Kui olete saatnud meile kirja, millele saab vastata ainult teine asutus, siis edastame kirja sinna ning teavitame sellest Teid.
- **kandideerite meile tööle** – lähtume Teie enda avaldatud teabest ning avalikest allikatest kogutud andmetest. Eeldame, et kandidaadi soovitajatena nimetatud isikutega võime suhelda. Igal kandidaadil on õigus teada, milliseid andmeid me tema kohta oleme kogunud ning tal on õigus meie kogutud andmetega tutvuda, anda selgitusi või esitada vastuväiteid. Teiste kandidaatide andmeid ei avaldata;
- **analüüsime ja hindamine klientide rahulolu** – Kuulmisrehabilitatsiooni Keskusel on õigus küsida osutatud teenuste kohta klientidelt tagasisidet, teha sellest kokkuvõtteid, analüüside ning teha parendustegevusi. Töötleme andmeid statistilistel eesmärkidel;



- **tasumata jäänud arvete korral** – kui tasumata jäänud arvete osas ei õnnestu kliendiga kokkulepet saavutada, on Kuulmisrehabilitatsiooni Keskusel õigus kasutada inkassoteenust ning sel eesmärgil arveinfo inkassoteenuse pakkujale edastada.
- **külastate meie veebilehte (heakuulmine.ee)** – kui külastate meie kodulehte, piirduvad kogutavad ja säilitatavad andmed Teie kasutatava arvuti või arvutivõrgu internetiaadressiga (IP-aadressiga), Teie kasutatava arvuti või arvutivõrgu internetiteenuse pakkuja nime ja aadressiga ning külastamise ajaga (kellaeg, kuupäev, aasta). Me ei seo IP-aadresse isikut tuvastava teabega. Kogume infot statistiliste eesmärkidel.

KIRJAVAHETUS

Eraisikutega peetav kirjavahetus on üldise juurdepääsupiiranguga, kuna kirjad sisaldavad isikuandmeid. See tähendab, et kui keegi tahab eraisiku kirjavahetusega või mõne dokumendiga tutvuda, siis tuleb tal esitada teabenõue. Teabenõude saamisel vaatame üle, kas soovitud dokumente tohib väljastada või tohib neid väljastada osaliselt. Osalisel väljastamisel katame kinni need Teie isiklikud andmed, mille töötlemiseks taotlejal puudub õigus, et vältida andmete liiasusega väljastamist. Võimalikud juurdepääsupiirangute alused on toodud [avaliku teabe seaduse §-s 35](#).

Vaatamata juurdepääsupiirangule, väljastame Teiega seotud dokumente asutustele või isikutele, kellel on seadusest tulenev õigus neid dokumente küsida (nt Sotsiaalkindlustusamet, politsei, Terviseamet, kindlustusandja kindlustusjuhtumi esinemisel jms).

Eriliiki isikuandmeid sisaldavaid dokumente saadame adressaatidele tähitud postiga või krüpteeritult e-posti teel. Asutustele edastame dokumente võimalusel turvalise dokumendivahetuskeskuse kaudu.

Eraisikutega peetud kirjavahetust säilitame üldjuhul viis aastat ja seejärel dokumendid hävitatakse.

ENDA KOHTA KÄIVATE ANDMETEGA TUTVUMINE

Teil on õigus tutvuda andmetega, mida oleme Teie kohta kogunud. Selleks esitage meile omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud taotlus. Andmed väljastatakse isikut tõendava dokumendi alusel või krüpteeritult isikukoodile. Isikuandmeid ei väljastata, kui see võib:

- kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
- takistada kuriteo tõkestamist või kurjategija tabamist;
- raskendada tõe väljaselgitamist kriminaalmenetluses;
- ohustada lapse põlvnemise saladuse kaitsmist.



Teil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist. Kui meil ei ole Teie isikuandmete kasutamiseks enam seaduslikku alust, võite nõuda nende andmete kasutamise lõpetamist või kustutamist. Täidame Teie esitatud nõude andmete parandamiseks, kasutamise lõpetamiseks või kustutamiseks, kui see on põhjendatud.

ÕIGUSTE KAITSE JA KONTAKTANDMED

Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimustega võite pöörduda **andmekaitse spetsialisti Margit Seppu poole, e-posti aadressil info@heakuulmine.ee**.

Päringutele isikuandmete kasutamise kohta vastame esimesel võimalusel ja mitte hiljem, kui ühe jooksul pärast taotluse saamist.

Juhul kui Te leiate, et oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega kas meie andmekaitse spetsialisti või Andmekaitse Inspektsiooni poole (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, e-posti aadress info@aki.ee).

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus MTÜ teeb kõik selleks, et kaitsta Teie isikuandmeid ning järgida andmekaitset ja privaatsust reguleerivaid õigusakte.