



VEEBILEHE JA BRONEERIMISSÜSTEEMI ANDMEKAITSETINGIMUSED

1. Andmekaitsetingimustes kasutatavad mõisted
2. Millal veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused kohalduvad?
3. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume veebilehe külastamisel ehk kuidas me kasutame küpsiseid?
4. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume broneerimissüsteemi kasutamisel?
5. Kua Teie isikuandmeid säilitatakse?
6. Kellele isikuandmeid edastatakse?
7. Isikuandmete töötlemise turvalisus
8. Millised õigused Teil on?
9. Kuhu pöörduda andmekaitse küsimustes?

1. Andmekaitsetingimustes kasutatavad mõisted

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus (lühendatult KRK)	Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus OÜ, registrikood 16961902, aadress Pärnu mnt 106, Tallinn 11312 poolt hallatav keskus „Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus“
Broneerimissüsteem	Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse veebikeskkond, mille vahendusel sõlmivad Teenuse saaja ja Teenuse osutajad Teenuse osutamise lepingud.
Teenuse saaja	Isik, kes kasutab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse broneerimissüsteemi teenuse broneerimiseks. Füüsiline isik, kellele osutatakse Teenust või kes on avaldanud soovi, et talle Teenust osutataks.
Andmekaitsetingimused	Käesolevad Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused.
Teenus	Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse poolt Teenuse saajale osutatavad Teenused (kuulmisrehabilitatsiooni alane nõustamine; kuulmisabivahendite määramine, sobitamine, müük ja kasutusõpetus; kuuldeaparaatide hooldus ja remont; individuaalsete kõrvaotsakute valmistamine; kuulmisabivahendite installeerimine olme ja ühiskondlikesse ruumidesse; kuulumistehnilise personali täiendõpe; kuulmisrehabilitatsioonialaste õppeseminaride korraldamine jm.). Lähemalt: heakuulmine.ee
Teenuse osutaja	Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus, sh Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse töötajad ja isikud, keda Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus kasutab teenuse osutamiseks (füüsilised ja juriidilised isikud).
Vastutav töötaja / Iseseisev Vastutav töötaja	Käesolevates andmekaitsetingimustes üldjuhul Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus OÜ, kui määrab kindlaks, üksi



	või koos teistega, isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
Volitatud töötleja	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse nimel.

2. Millal veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused kohalduvad?

Käesolevad Andmekaitsetingimused kohalduvad olukorras, kus Teenuse saaja kasutab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse veebilehte ja/või broneerimissüsteemi Teenuse broneerimiseks.

3. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume veebilehe külastamisel ehk kuidas me kasutame küpsiseid?

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse veebileht kasutab küpsiseid. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse Teie seadmesse ning mida kasutatakse veebilehe toimimise ja kasutajakogemuse parandamiseks.

Küpsised jagunevad järgmistesse kategooriatesse:

Vajalikud küpsised – tagavad veebilehe ja broneerimissüsteemi toimimise, sh ostukorvi ja sisselogimise funktsioonid.

Analüütilised küpsised – aitavad analüüsida veebilehe kasutust (nt Google Analytics) ning parandada teenuse kvaliteeti.

Turundusküpsised – kasutatakse sisu ja reklaamide kuvamiseks ning kolmandate osapoolte teenuste (nt YouTube, Google) kaudu.

Küpsiseid kasutatakse Teie nõusoleku alusel, välja arvatud vajalikud küpsised, mis on vajalikud veebilehe toimimiseks.

Teil on õigus oma veebilehitseja sätteid muutes küpsiste kasutamine igal ajal keelata. Sellisel juhul ei pruugi kõik veebilehe funktsioonid korrektselt toimida.

Rohkem infot küpsiste kohta: www.allaboutcookies.org

4. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume?

Isiku tuvastamisega seotud andmed	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, residentsus	Teenuse broneerimise võimaldamiseks	Tervishoiuteenus e osutamise leping, GDPR art 6 lf 1 punkt b.
--	---	-------------------------------------	---



Kontaktandmed	Telefoninumber, e-posti aadress, elukoha aadress	Teenuse broneerimise võimaldamiseks, Teenuse saajaga ühenduse võtmiseks.	Tervishoiuteenus e osutamise leping, GDPR art 6 lg 1 punkt b.
Broneerimisega seotud andmed	Andmed Teenuseosutaja, Teenuse osutamise aja ja liigi kohta	Teenuse broneerimise võimaldamiseks.	GDPR art 6 lg 1 punkt b; GDPR art 9 lg 2 punkt h koosmõjus tervishoiuteenus e korraldamise seaduse (TTKS) § 4 ¹ lg-ga 1.
Terviseandmed	Andmed Teie seisundi, sh andmed uuringu tulemuste kohta, tõendite olemasolu.	Teenuse osutamise võimaldamiseks.	GDPR art 9 lg 2 punkt h koosmõjus TTKS § 4 ¹ lg-ga 1.
Lepingu täitmiseks vajalikud ja täitmisega kaasnevad isikuandmed	Pangaandmed ja võlaõigusliku kohustuse andmed; patsiendi lähedaste isikuandmed	Lepingu täitmise tagamiseks, Teenuse eest arveldamise võimaldamiseks.	Tervishoiuteenus e osutamise leping, GDPR art 6 lg 1 punkt b.
Saatekirjaga / tõenditega seotud andmed	Teenuse, uuringu, andmed; tõendil/saatekirjal olev informatsioon; osutatava teenuse aeg (päev, kuu, aasta, kellaaeg); muud tehnilised andmed.	Teenuse osutamise võimaldamiseks.	GDPR art 6 lg 1 punkt b; GDPR art 9 lg 2 punkt h koosmõjus TTKS § 4 ¹ lg-ga 1.
Isikuandmete töötlemine IT-süsteemide arendamise ja hoolduse käigus	Telefoninumber, e-posti aadress, elukoha aadress, broneeringu andmed, teenuse ja terviseandmed	Süsteemide arendamine, hooldus ja teenuse kvaliteedi parandamine	GDPR art 6 lg 1 p b ja art 9 lg 2 p h koos TTKS § 41 lg-ga 1

5. Kaua minu isikuandmeid säilitatakse?

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või tähtaegadel, mis on määratud seadusega, Teenuse osutamise lepinguga või seaduses sätestatud nõude esitamise tähtajaga.

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus säilitab Teenuse osutamise lepingu sõlmimiseks kogutud isikuandmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, kuni 3 aastat pärast Teenuse osutamise lepingu lõppemist. Terviseandmete ja muude isikuandmete eriliikide säilitamisel lähtub Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus õigusaktides sätestatud tähtaegadest.



Raamatupidamislikke dokumente säilitab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus raamatupidamisealuse alusel 7 aastat.

6. Kellele minu isikuandmeid edastatakse?

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks või kui selliste andmete edastamise kohustus tuleneb õigusaktidest.

Sellisel juhul võib Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus edastada Teie isikuandmeid nii isikutele, kes on Teie isikuandmete töötlemisel käsitletavat iseseisvate vastutavate töötajatena (s.o Teie poolt valitud Teenuse osutaja), kui ka isikutele, kes töötlevad Teie isikuandmeid Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse volitusel ja juhendamisel (näiteks serveriteenuse pakkujad, makseteenuse pakkuja Maksekeskus AS, IT-tarkvara arendajad).

Teie eriliiki isikuandmeid (sh terviseandmeid) edastab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus kolmandatele isikutele ainult juhul, kui see on lubatud kohalduvate õigusaktide järgi.

Volitatud töötajad

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus võib Teenuse osutamise käigus isikuandmete töötlemisel kasutada Volitatud töötajaid. Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus kasutab Volitatud töötajana üksnes koostööpartnereid, kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas käesolevate Andmekaitsetingimuste ja kehtivate õigusaktidega.

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus kasutab Teenuse osutamisel Volitatud töötajatena eelkõige erinevaid IT-partnereid (erinevad serveriteenuste osutajad, IT tugiteenuse osutajad, sideteenuse osutajad, muud infotehnoloogia teenuse pakkujad), turunduspartnereid, makseteenuste osutajaid ning muid teenuseosutajaid või koostööpartnereid.

Teenuse osutaja	Teenus
Medicloud OÜ	Kliendihaldus tarkvaja ja broneerimiskeskond
Telia	Sideteenuse osutaja
Jonipun OÜ	Kodulehe arendaja

Käesolevas peatükis nimetatud Volitatud töötajate loetelu ei ole piiratud ning Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus võib Volitatud töötajana kasutada ka käesolevas peatükis nimetatud isikuid.

Iseseisvad Vastutavad töötajad

Kehtivate õigusaktidega ettenähtud alusel ja korras ning Teile Teenuse osutamisel võib Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus edastada ja/või vastu võtta Teie isikuandmeid teistelt iseseisvatelt Vastutavatel töötajatelt.



- Soodushinnaga kuuldeaparaatide jms seadmete soetamisel edastame andmed Sotsiaalkindlustusametile.
- Teile teenuse osutamiseks võime edastada andmeid KRK kuulmisabivahendite partnerile Demant Groupile (Oticon).
- Teile teenuse osutamiseks võib KRK vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu andmeid kehtiva õiguse alusel Eesti Tervisekassast.
- Teatud juhtudel on Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus kehtiva õiguse järgi kohustatud isikuandmeid edastama, näiteks kohtutele või õiguskaitseorganitele vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel või näiteks siis, kui isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel kindlustusandja poolt tehtud päringuga seoses. Kõikidel sellistel juhtudel edastab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus isikuandmeid üksnes siis, kui see on kehtiva õiguse järgi kohustuslik ning järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.

Kui selline kohustus tuleneb kehtivatest õigusaktidest, edastab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus isikuandmed ka muudesse registritesse ja andmebaasidesse.

7. Isikuandmete töötlemise turvalisus

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus tagab Teie Isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.

Arvestades teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke, samuti töötlemisest tulenevaid füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

8. Millised õigused mul on oma isikuandmete osas?

Andmesubjektina on Teil oma isikuandmete osas järgmised õigused, arvestades kohalduvatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid:

Õigus teabele ja juurdepääsule	Teil on igal ajal õigus küsida, kas ja milliseid Teie isikuandmeid Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus töötleb. Samuti on Teil teatud juhtudel õigus küsida oma koopia isikuandmetest, mida Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus Teie kohta töötleb.
Õigus andmete parandamisele	Teil on õigus pöörduda Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse poole ja taotleda oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui isikuandmed, mida Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus Teie kohta töötleb, on ebapiisavad, puudulikud või valed.
Õigus esitada töötlemisele vastuväiteid	Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, eelkõige juhul kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse õigustatud huvi (GDPR art 6 lg 1 punkt f).
Õigus isikuandmete kustutamisele	Teil on õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, eelkõige kui isikuandmete töötlemine toimub Teie nõusoleku alusel ja Te võtate nõusoleku tagasi. Teatud juhtudel ei ole võimalik



	isikuandmeid Teie soovil kustutada, näiteks kui seadusest tuleneb Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse jaoks andmete säilitamise kohustus.
Õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist	<p>Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist järgmistes olukordades.</p> <p>Juhul, kui olete vaidlustanud oma isikuandmete õigsuse, on Teil õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab Kuulmisrehabilitatsiooni Keskusel isikuandmete õigsust kontrollida.</p> <p>Juhul, kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid Te ei soovi taodelda isikuandmete kustutamist, on Teil õigus taodelda isikuandmete kasutamise piiramist.</p> <p>Teil on õigus esitada taotlus isikuandmete töötlemise piiramiseks, kui Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on Teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.</p> <p>Kui olete esitanud vastuväite Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse õigustatud huvi või avaliku huvi alusel isikuandmete töötlemisele, siis on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, kuni kontrollitakse, kas Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse õiguspärased põhjused kaaluvad üles Teie põhjused.</p>
Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek	Kui isikuandmete töötlemine põhineb Teie poolt antud nõusolekul, on Teil igal ajal õigus Kuulmisrehabilitatsiooni Keskusele antud nõusolek tagasi võtta
Õigus andmete ülekandmiseks	Teil on õigus saada Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuselt isikuandmeid, mida olete ise Kuulmisrehabilitatsiooni Keskusele esitanud ning mida töödeldakse Teie nõusoleku alusel või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale.
Õigus esitada kaebus	Teil on õigus esitada kaebusi kui leiате, et Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus rikub Teie kui Andmesubjekti õigusi.

Kõiki eelnimetatud andmesubjekti õigusi saate rakendada kasutades meie andmekaitse kontakti info@heakuulmine.ee.

Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Kuulmisrehabilitatsiooni Keskuse juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.

9. Kuhu pöörduda andmekaitse küsimustes?

Kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses küsimusi või pretensioone või soovite rakendada oma õigusi, siis palun pöörduge meie andmekaitse spetsialisti poole info@heakuulmine.ee.



**Kuulmisrehabilitatsiooni
Keskus**

Kui te ei ole rahul kuidas Teie isikuandmeid töötleme või Teie päringule vastame, on teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole www.aki.ee

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus OÜ

Pärnu mnt 106

11312 Tallinn

Telefon: 645 40 46

E-posti aadress: info@heakuulmine.ee

Kuulmisrehabilitatsiooni Keskus OÜ

Pärnu mnt 106, Tallinn, 11312

+372 645 4046

info@heakuulmine.ee